

CEP pour les actifs occupés

Bilan après 1 an

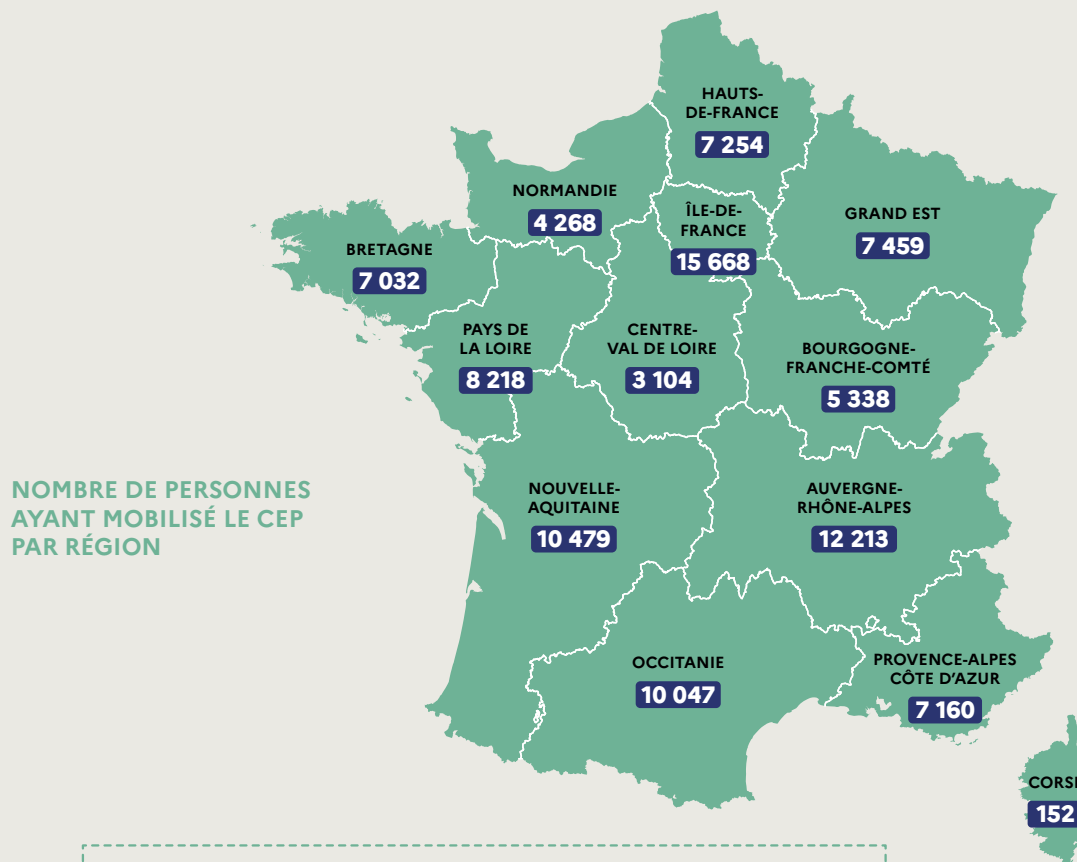
- **Fin 2019**, France compétences désignait 18 opérateurs régionaux chargés de délivrer le service de Conseil en évolution professionnelle (CEP) aux salariés et aux indépendants.
- **Début janvier 2020**, le service était lancé.
- **Mi-mars 2020**, la crise sanitaire venait impacter le déploiement récent.
- Malgré une année d'installation de nouveaux opérateurs et de crise sanitaire, **la mobilisation du service CEP par les actifs occupés est comparable en 2020 à celle de 2018** (volumes, profils de bénéficiaires). Le CEP s'impose au cœur des territoires, et se révèle : agile et de qualité.

Retour sur un bilan 2020 prometteur et sur les axes de progrès 2021 pour que le CEP pour les actifs occupés réponde pleinement à ses ambitions.

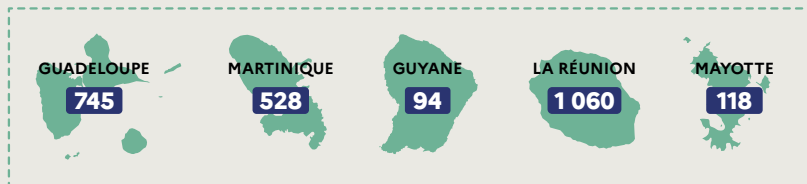


MON CONSEIL
EN ÉVOLUTION
PROFESSIONNELLE

AMBITION 1 PROMOUVOIR LE RECOURS AU CEP



NOMBRE DE PERSONNES AYANT MOBILISÉ LE CEP PAR RÉGION



100 937

ACTIFS OCCUPÉS ONT EU RECOURS AU CEP EN 2020

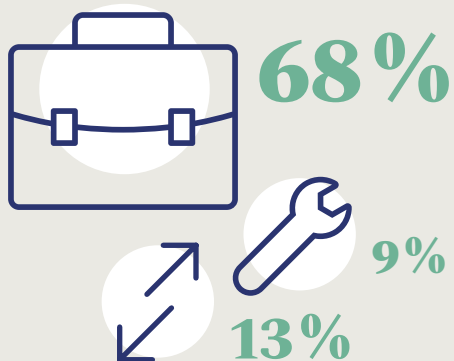
C'est plus que les entrées CEP actifs occupés de 2018. Dans cette année d'installation bousculée par la crise sanitaire, le recours apparaît prometteur.

Source toutes données hors enquête : Système d'information de France compétences dédié au pilotage du CEP des actifs occupés (Evo).

AMBITION 1 PROMOUVOIR LE RECOURS AU CEP

LES PROFILS DE BÉNÉFICIAIRES SONT SIMILAIRES À CEUX OBSERVÉS SUR LE CEP ACTIFS OCCUPÉS AVANT 2020

Très souvent des **employés** et moins souvent des **ouvriers** ou des **professions intermédiaires**

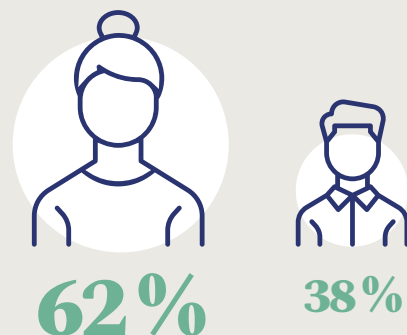


Les salariés les moins qualifiés (ouvriers et employés de niveau 3 et infra) représentent **20%** des bénéficiaires.

45 %

dans des entreprises de **moins de 50 salariés**.

Ce sont le plus souvent des **femmes**

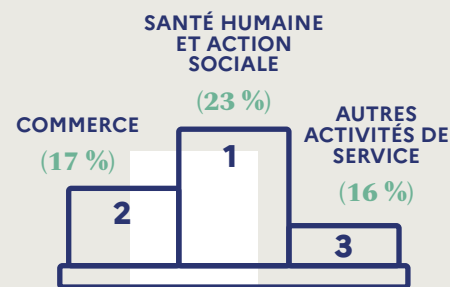


Les opérateurs ont déployé de nombreuses actions de promotion en région, qui ont alimenté le recours (46 % des bénéficiaires ont connu le CEP par une action de communication régionale)

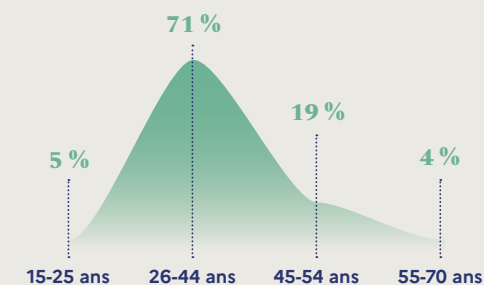
MAIS :

- Le CEP des actifs occupés manque encore réellement de notoriété auprès des actifs.

Des publics qui travaillent dans...



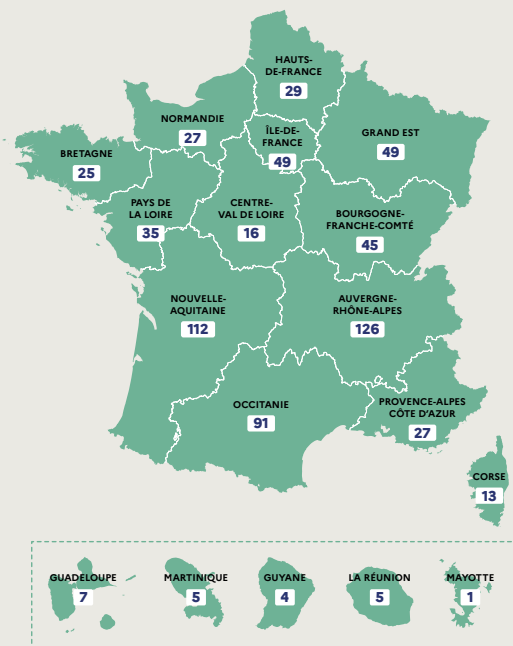
En première partie de carrière



AMBITION 2 GARANTIR UN SERVICE CEP DE QUALITÉ AU CŒUR DES TERRITOIRES

LE CEP S'EST IMPOSÉ COMME UN SERVICE DE PROXIMITÉ ET DE QUALITÉ

NOMBRE DE SITES ET PERMANENCES PAR RÉGION



666

sites et permanences sont installés au plus près des bassins de vie et d'emploi.

Les services à distance, prévus initialement, se sont adaptés en réactivité face aux exigences du confinement.

La demande de service à distance est restée forte, tout au long de 2020.

90%*

des bénéficiaires déclarent le service utile et de qualité.

Les opérateurs régionaux ont très vite maîtrisé les exigences qualité du CEP et se sont montrés particulièrement impliqués et réactifs pour affiner le cadrage du service avec France compétences.

Ils se sont impliqués dans une diversité de partenariats utiles au recours et aux parcours.

MAIS :

- Les délais d'accès au service restent parfois à améliorer.
- Un juste équilibre doit être trouvé entre la réponse à une demande de prestation courte et réactive et la nécessité de proposer un service plus approfondi quand il y a un besoin.
- La mission du CEP sur l'ingénierie de parcours et de compétences doit être légitimée et mieux déployée.



CEP : Conseil en évolution professionnelle.
APEC : Association pour l'emploi des cadres.
Carif-Oref : Centre animation ressources d'information sur la formation-Observatoire régional emploi formation.
CREFOP : Comité régional de l'emploi, de la formation et de l'orientation professionnelles.
Direccte : Direction régionale des entreprises, de la consommation, du travail et de l'emploi.
Opco : Opérateur de compétences.
ProA : reconversion ou la promotion par alternance.
PTP : Projet de transition professionnelle.
SPRO : Service public régional de l'orientation.
VAE : validation des acquis de l'expérience.

* Source : Donnée issue de l'enquête qualité menée par France compétences à partir d'avril 2020 auprès de l'ensemble des bénéficiaires à l'issue du service. L'indice est calculé à partir des réponses aux questions sur la facilité d'accès au service, la relation au conseiller, la personnalisation de l'accompagnement, l'efficacité du conseil, la satisfaction globale.

AMBITION 3 **PILOTER ET RENDRE COMPTE DE FAÇON EXIGEANTE POUR GARANTIR L'AMÉLIORATION EN CONTINU**



France compétences et les opérateurs ont fait le bilan partagé :

- d'une relation de pilotage saine et réactive
- d'un équilibre satisfaisant entre exigences, possibilité d'innovation et adaptabilité des engagements au regard des usages et des besoins observés.

Nos ambitions renouvelées pour 2021

1

Recours et notoriété. Promouvoir collectivement le CEP auprès des actifs occupés, des entreprises et des partenaires. Mieux **soutenir ainsi le recours**, l'aiguillage et la mobilisation de la **diversité des services** proposés.

2

Qualité au cœur des territoires.

Garantir un service de **qualité, impliqué sur les territoires et ajusté au besoin de chacun.**

3

Contribution à la relance.

Installer le CEP au cœur du **Plan de relance** et des dispositifs qu'il soutient (Projets de transition professionnelle, Transitions collectives, ProA...). Pour cela, conforter et renforcer les liens avec les entreprises, les branches, les Opco, les Transitions pro, notamment.

4

Pilotage, analyse et rendu compte.

Piloter et analyser en continu le service mais aussi le recours, les usages et les effets sur les bénéficiaires. Garantir ainsi une **adaptation** aux besoins des **actifs, des entreprises, des territoires.**